

Algemene informatie

Aanbesteding: A05.12.2024 Aansprakelijkheidsverzekering Leidse regio
Aanbestedende Dienst: Gemeente Leiden
Referentie: A05.12.2024

Toelichting:

In deze nota van inlichtingen zijn nog niet alle gestelde vragen beantwoord, deze zullen wij z.s.m. alsnog beantwoorden.

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Aanbestedingsleidraad, Behandelen schadeclaims, p. 9

Vraag:

U vraagt:

Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen of geen licht letsel maar zwaarder letsel blijkt te zijn, zal de schade alsnog en per ommegaande bij de verzekeraar gemeld worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.

Opmerking:

U eist dat de verzekeraar een melding die gedurende de behandeling door de gemeente alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen niet zal beschouwen als een te late melding ongeclausuleerd in tijd en termijn van melden. De verzekeraar kan dan op elk moment worden geconfronteerd met zaken die al langere tijd spelen en waarin onomkeerbare ontwikkelingen hebben plaatsgevonden. Dit brengt voor de verzekeraar (financieel) onoverzienbare en derhalve onwenselijke risico's met zich mee.

Vraag:

Is uw gemeente zich van hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd?

Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) bespreekt de gemeente deze verplicht met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor.

Antwoord:

Hoewel een dergelijke situatie zich de afgelopen 10 jaar niet heeft voorgedaan, begrijpen wij uw standpunt. Wij kunnen instemmen met uw voorstel van clausulering.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Behandelen schadeclaims, p. 9

Vraag:

U vraagt:

Claims boven het eigen risico worden door verzekeraar behandeld tenzij er sprake is van letsel dat zwaarder is dan licht letsel. De claims samenhangende met letsel worden ongeacht de hoogte van de claim door de verzekeraar behandeld. Onder licht letsel wordt verstaan letsel waarbij geen bezoek aan de huisarts, specialist, ziekenhuis of EHBO heeft plaatsgevonden en waarbij geen functionele beperkingen aanwezig zijn. Claims ter zake licht letsel worden door Gemeente Leiden voor de gemeenten opgepakt.

Opmerking:

Letselschades kunnen onverwacht groter zijn dan ze bij aanvang lijken. Om deze reden willen wij zicht hebben op alle letselschades. Wij verlangen daarom dat de gemeente iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd meldt. Wij nemen letselschades beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie, in behandeling onder de normale dekking. Wij hebben geen service module (licht) letsel.

Vraag:

Is uw gemeente zich hiervan bewust en is uw gemeente bereid deze eis zodanig te wijzigen dat deze conform onderstaande bepalingen wordt geclausuleerd?

De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Wij nemen letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking.

Globaal ziet het proces van schadeafhandeling er als volgt uit:

1. Burgers richten een aansprakelijkstelling aan één van de deelnemende gemeenten.
2. De gemeente stuurt de aansprakelijkstelling door naar Juridische Zaken van de gemeente Leiden.
3. Gemeente Leiden neemt de aansprakelijkstelling in behandeling en beoordeelt of er sprake is van letselschade (ongeacht het eigen risico), of van een zaak of vermogensschade die het eigen risico overschrijdt.

4. Als er sprake is van letselschade (ongeacht het eigen risico), of van een zaak- of vermogensschade die het eigen risico overschrijdt meldt Gemeente Leiden de claim aan bij de verzekeraar.
5. De verzekeraar stelt vaak vragen over de schade, bijvoorbeeld over het hoogteverschil in de weg of de staat van een boom. Gemeente Leiden zet deze vragen uit bij de gemeente omdat Gemeente Leiden zelf niet over deze informatie beschikt.
6. Als alle informatie compleet is, doet de verzekeraar een voorstel betreffende de aansprakelijkheid van de gemeente. Gemeente Leiden beoordeelt dit voorstel juridisch. Wanneer het voorstel een afwijzing betreft, geeft Gemeente Leiden aan of de gemeente hiermee akkoord gaat. Wanneer het voorstel een toewijzing betreft, legt Gemeente Leiden het voorstel voor aan de betrokken budgethouder van de gemeente. Gemeente Leiden heeft niet het mandaat om zelf tot erkenning van aansprakelijkheid over te gaan. Gemeente Leiden adviseert de gemeente om al dan niet akkoord te gaan met het voorstel van de verzekeraar.
7. Gemeente Leiden koppelt aan de verzekeraar terug of tot erkenning van aansprakelijkheid kan worden overgegaan. Gemeente Leiden is echter niet gemandateerd om tot erkenning van aansprakelijkheid namens de gemeente over te gaan.

Antwoord:

Akkoord met voorgestelde clausulering: De gemeente zal iedere letselschade (dus ook als sprake is van licht letsel en/of letsel beneden het eigen risico) altijd melden. Verzekeraar neemt letselschade beneden het eigen risico kosteloos, dus zonder aanvullende premie in behandeling onder de normale dekking.

Percelen:	P1 Perceel 1 Gemeente Leiden P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude
Beantwoord op:	22 mei 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
A4 Betaling premie

Vraag:

Rechtstreeks mailen van facturen naar een mailadres is op dit moment nog niet mogelijk.
Digitaal facturen ontvangen is op dit moment alleen mogelijk via een digitale klantomgeving. Uw facturen worden dan via deze digitale klantomgeving aangeleverd. U krijgt via email een bericht dat er een factuur klaar staat. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.

6

Onderwerp:
Bijlage 5 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt alleen een premie uit voor de aansprakelijkheidsverzekering terwijl er ook een dekking voor Goed Werkgeverschap wordt uitgevraagd, zie B Eisen aan de verzekeringsdekking, punt 6 Limieten.
Wilt u het prijzenblad zodanig aanpassen dat Inschrijver de premie voor deze verzekering kan invullen.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, dat passen we aan. Het verzoek is om het aangepaste prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

11. Samenloop van verzekeringen DIC/DIL
Inschrijver heeft de volgende regeling bij samenloop van verzekeringen:
Wat als een verzekerde ook op een andere verzekering voor de schade verzekerd is?
De andere verzekering gaat voor.
- Als de verzekerde daarop verzekerd is of verzekerd zou zijn als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het verzekerde bedrag van de andere verzekering. Wij betalen niet uw eigen risico bij de andere verzekering.
- Wij betalen geen eigen behoud.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

9. Detachering en samenwerking

Inschrijver gaat alleen akkoord met een secundaire dekking. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, Opdrachtgever wenst een primaire dekking voor gedetacheerden zoals uitgevraagd in eis 9 van het Programma van Eisen. Dit geldt niet voor de DZB, zie verplichte optie II voor perceel 1.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

6. Limieten

U geeft hier aan dekking te eisen voor Goed Werkgeverschap met betrekking tot werkgerelateerde ongevallen op basis van een verzekerd bedrag per aanspraak en niet werkgerelateerde ongevallen op basis van een verzekerde som voor overlijden of blijvend letsel.

Deze dekking kan alleen worden geboden op basis van voorwaarden Goed Werkgeverschapverzekering zoals de LGW22 voorwaarden. Deze voorwaarden zijn te vinden op de site van Inschrijver onder polisvoorwaarden downloaden zakelijk.

Gaat u akkoord met deze voorwaarden?

Antwoord:

Akkoord, Inschrijvers mogen dekking geven op basis van hun eigen standaard Goed Werkgeverschap algemene voorwaarden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Opzegtermijn

Inschrijver gaat niet akkoord met een opzegtermijn van 6 maanden. Inschrijver ziet dat in de markt veelal een opzegtermijn van 4 maanden wordt uitgevraagd. Inschrijver wil dan ook een opzegtermijn van 4 maanden aanhouden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Vier maanden is krap, maar net haalbaar om bij opzegging weer te kunnen aanbesteden.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

3. Contracttermijn

Het is niet mogelijk een onopzegbaar contract voor een termijn van 3 jaar aan te bieden. Als er ontwikkelingen zijn die voor Inschrijver reden is om aanpassingen te doen, wenst Inschrijver het recht om aanpassingen te mogen doen. Vanzelfsprekend wordt van dat recht alleen dan gebruik gemaakt als dat redelijk is. Inschrijver houdt rekening met uw belang.

Kunt u instemmen met onderstaande clausule?

Clausule meerjarig contract

De verzekering is aangegaan voor 3 jaar. Ziet Inschrijver in een verzekeringsjaar een totaal van betaalde en gereserveerde schadelast van meer dan 65% van door Inschrijver verdiende premie? Dan heeft Inschrijver het recht om per premievervaldatum de voorwaarden en/of de premie te wijzigen. Inschrijver geeft dit uiterlijk 4 maanden voor de premievervaldatum aan u door.

U kunt de voorgestelde aanpassing binnen 2 maanden na bekendmaking weigeren. Op uw verzoek stoppen wij de overeenkomst per eerstkomende premievervaldatum.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

3. Uitlooprisico

Uitloop van melden van een aanspraak is op de volgende wijze geregeld:

Kan verzekerde nog een aanspraak melden na het stoppen van de verzekering?

Ja, tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat de verzekering gestopt is.

- Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt, en
- De aanspraak vóór het stoppen van de verzekering door verzekerde ontvangen is.
- En de aanspraak op ons niet verjaard is.

Uitloop van melden van een omstandighedenmelding is op de volgende wijze geregeld:

Kan verzekerde nog een omstandigheid melden na het stoppen van de verzekering?

Ja, tot uiterlijk 3 maanden na de datum dat de verzekering gestopt is.

- Alleen als de schade tijdens de duur van de verzekering is veroorzaakt.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

B: Eisen aan de verzekeringsdekking

2. Inloop

Inschrijver dekt inloop op de volgende wijze:

Als verzekerde tijdens de duur van de verzekering voor het eerst een aanspraak ontvangt.

- En het inlooprisico op het polisblad is meeverzekerd, en
- De schade is veroorzaakt na de in het polisblad genoemde inloopdatum, en
- U voor de ingangsdatum van de verzekering niet kon vermoeden dat een verzekerde hiervoor aansprakelijk gesteld zou worden, en
- Verzekerde deze aanspraak uiterlijk 3 maanden na het stoppen van de verzekering schriftelijk bij ons meldt, en
- De aanspraak op ons niet verjaard is.

Gaat u hiermee akkoord?

Inschrijver gaat akkoord met de geëiste inlooptermijn.

Antwoord:

Niet akkoord. Kunt u aangeven wanneer wel vermoed kan worden dat verzekerde voor die schade aansprakelijk gesteld kan worden? Verzekerden hebben immers altijd rechtmatig te besluiten, dus is dat vermoeden bijna non-existent. Zie ook het antwoord bij vraag 28.

Percelen:

P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op:

22 mei 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Schaden Leiderdorp

Vraag:

Zijn de reserves van onderstaande schaden, volgens u, nog actueel en conform verwachtingen?

09-01-2023 ad 79.543,94

02-07-2023 ad 67.812,99

07-09-2023 ad 119.444,50

01-12-2023 ad 23.571,90

Antwoord:

1. Afgewezen door CB op 4 dec 2023.
2. Afgewezen door CB op 27 feb 2024 maar tegenpartij heeft gereageerd dus loopt nog.
3. Loopt nog (4000,- bevoorschotting).
4. Loopt nog .

Percelen: P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Schaden Leiderdorp

Vraag:

Zijn er schaden waar een procedure loopt? Zo ja, welke schaden betreffen dat dan, waarom en wat is de status?

Antwoord:

Geen schade waar een procedure loopt.

Percelen: P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Schaden Leiderdorp

Vraag:

Graag ontvangen wij een uitgebreide toedrachtomschrijving van de volgende schaden:

16-07-2018 ad 78.884,96

09-01-2023 ad 79.543,94

02-07-2023 ad 67.812,99

07-09-2023 ad 119.444,50

Antwoord:

1. Scooter slaat over de kop door losliggende stoeptegels.
2. Van de fiets gevallen door ongelijke stalen rijplaten.
3. Van de fiets gevallen doordat er zand op de weg lag.
4. Van de fiets gevallen door grote oneffenheden op de weg.

Percelen: P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Oekraïense vluchtelingen

Vraag:

U wenst geen dekking voor de aansprakelijkheid van personen die na 24 februari 2022 uit Oekraïne zijn gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne en waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt, dan wel waarvoor opvang wordt verzorgd door gasthuishoudens die ingeschreven staan in het BRP als inwoner van de gemeente?

Antwoord:

Dit punt zijn verzekerden per ongeluk vergeten op te nemen als eis. Verzekerden wensen wel dekking conform de landelijke gemaakte afspraken hierover, hierbij gaan verzekerden akkoord met de Oekraïne voorwaarden van de verschillende verzekeringspolissen (bv. AV244 AVP en (GOO) LGK15).

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Faciliteiten

Vraag:

Voor welke faciliteiten zijn de opdrachtgevers verantwoordelijk (exploitatie en/of onderhoud):
Zwembaden, Sporthallen, Scholen, Stadions, Theaters, Musea, Bruggen/
sluizen, Havens, Tram/trein/bus/veerboot, Afvalinzameling,
Reinigingsdienst, Afvalscheiding, Recycling afval, Verbranding afval,
Medische diensten / GGD, Afkick centra, Dierentuinen, Recreatie plassen /
Camping, Molens, Speeltuinen, Pretparken, Luchthaven, (voormalige)

vliegbasis, Energie voorzieningen/provider/bio centrales , Opvangtehuizen, Gevangenissen, AZC.

Antwoord:

Per gemeente zal er (zodra beschikbaar) een overzicht worden vrijgegeven met daarop de faciliteiten weergegeven.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE B 6 Limieten

Vraag:

U vraagt om een goed werkgeverschap.
De dekking inzake de goed werkgeverschap splitsen wij uit in twee verzekeringen, de werkgerelateerde ongevallen en de niet-werkgerelateerde ongevallen (uitkering 1 x jaarsalaris bij overlijden en 2 x jaarsalaris bij blijvende invaliditeit).
Kunt u ons de mogelijkheid bieden op het prijzenblad ook twee premies hiervoor op te geven?

Antwoord:

Akkoord. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
PVE B 3 Uitloop

Vraag:

Met betrekking tot het melden van omstandigheden, dit kunnen wij alleen opnemen indien de aanspraak binnen drie jaar na beëindiging van de verzekering is ingediend bij de verzekerde en gemeld bij de verzekeraar.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:
PVE B 2 Inloop

Vraag:

Aanspraken of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering maar ná 1 augustus 2014, zijn meeverzekerd, mits de aanspraak respectievelijk de omstandigheid bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was.

Voor onrechtmatige besluiten betekent dit dat aanspraken zijn meeverzekerd die voortvloeien uit een na 1 augustus 2014 plaatsgevonden vernietiging /herroeping.

Wij nemen aan dat u met deze omschrijving akkoord kunt gaan.

Antwoord:

Niet akkoord.

De aanbestedende dienst stelt voor om de volgende wijziging op te nemen: “Aanspraken die voortvloeien uit een fout die heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering maar ná 1 augustus 2014, zijn meeverzekerd, mits de aanspraak bij het aangaan van de verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was. Voor onrechtmatige besluiten betekent dit dat aanspraken zijn meeverzekerd die voortvloeien uit een na 1 augustus 2014 plaatsgevonden vernietiging /herroeping.”

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude
Beantwoord op: 22 mei 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:
2.3 Planning

Vraag:

Wij wensen nog wel graag de mogelijkheid om eventueel vragen te stellen n.

a.v. de eerste nota van inlichten. Graag vernemen wij wat daarvoor de uiterste datum zal zijn.

Antwoord:

Tot en met dinsdag 28 mei 10.00 uur kunnen er vragen worden gesteld via de Berichtenmodule in TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1 Gemeente Leiden
P2 Perceel 2 Gemeente Leiderdorp
P3 Perceel 3 Gemeente Oegstgeest
P4 Perceel 4 Gemeente Zoeterwoude

Beantwoord op: 22 mei 2024

Label: Inhoud